

## 利害關係人溝通管道與回應方式

利害關係人關注議題與回應：

| 利害關係人   | 關注議題                                                                                              | 溝通管道、回應方式及溝通頻率                                                                                                                                                                                                |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 員工      | <ul style="list-style-type: none"> <li>員工福利</li> <li>營運績效</li> <li>勞資關係</li> </ul>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>每年定期召開職工福利委員、勞資會議等檢討會議，持續打造正向健康職場氛圍及豐富的生活，提供全方位完善的福利規劃，讓員工能兼顧身心健康。</li> <li>不定期透過公司內部網站或電子郵件公告各項員工福利事項（健檢、團險、家庭日等）、福委會資訊、公司重要營運訊息等。</li> <li>提供即時的內部員工申訴管道。</li> </ul> |
| 客戶      | <ul style="list-style-type: none"> <li>公司治理與從業道德/行為準則</li> <li>資訊安全與隱私保護</li> <li>服務品質</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>持續暢通內外部人員檢舉管道，並執行檢舉人保護制度，並保持與客戶端郵件、社交軟體與電話往來之即時服務。</li> <li>針對與客戶端或廠商端間之合約，推動訂定相互之廉潔承諾書。</li> <li>持續透過不定期之各式宣導以強化員工有關個資及隱私權意識觀念，進而提升相關議題教育訓練之深度與廣度。</li> </ul>         |
| 供應商     | <ul style="list-style-type: none"> <li>職業健康與安全</li> <li>公司治理與從業道德行為準則</li> <li>企業形象</li> </ul>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>要求供應商配合簽署廉潔承諾書。</li> <li>持續且定期宣導業務行為準則相關政策，並針對全球員工舉辦線上教育訓練課程，落實法規遵循意識。</li> </ul>                                                                                      |
| 投資人     | <ul style="list-style-type: none"> <li>經濟績效</li> <li>資訊透明</li> <li>企業形象</li> </ul>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>每年定期舉辦股東大會/法人說明會，回應投資人所關心的重大議題，包括公司治理、環境與社會等各個面向。</li> <li>公開資訊觀測站強化重大訊息中、英文資訊揭露。</li> <li>提供投資人關係聯絡窗口，透過股東來電解答股東問題，增進投資人對企業營運的了解。</li> <li>不定期拜訪及參與投資戶活動。</li> </ul>  |
| 媒體      | <ul style="list-style-type: none"> <li>公司治理</li> </ul>                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>不定期媒體訪談，並持續維護媒體關係。</li> </ul>                                                                                                                                          |
| 政府機關    | <ul style="list-style-type: none"> <li>法規遵循</li> </ul>                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>不定期參與主管機關之研討會、座談會及相關宣導活動。</li> <li>企業資訊依據重要性公布於公開資訊觀測站與官網。</li> </ul>                                                                                                  |
| 公益團體/社區 | <ul style="list-style-type: none"> <li>企業形象</li> </ul>                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>持續推動在地關懷方案，並與在地團體建立長期合作關係，擴大社會影響力。</li> </ul>                                                                                                                          |

利害關係人溝通管道：

| 類別   | 聯絡E-mail                       | 負責窗口    |
|------|--------------------------------|---------|
| 員工   | ast.hr@acer-ast.com            | 人資范小姐   |
| 媒體   | ir.ast@acer-ast.com            | 投資關係吳先生 |
| 投資人  | ir.ast@acer-ast.com            | 投資關係吳先生 |
| 社會大眾 | Whistleblower.AST@acer-ast.com | 稽核室蔡小姐  |